

Akadálymentesítési nyilatkozat

A K&H Értékpapír elkötelezett amellett, hogy mindenki – köztük a fogyatékossgal élő ügyfelek is – egyenlő eséllyel férhessenek hozzá szolgáltatásaihoz és termékeihez. Társaságunknál folyamatosan dolgozunk azon, hogy mindenki számára javítsuk a felhasználói és ügyfélményt, és a lehető legteljesebb körben alkalmazzuk a vonatkozó akadálymentességi szabványokat. Jelen Akadálymentességi nyilatkozatban felsoroljuk, hogy a Társaságunk által nyújtott szolgáltatások és termékek miként állnak összhangban a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. Törvényben, valamint az Európai Parlament és a Tanács termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményekről szóló 2019/882 (2019.04.17.) Irányelvében foglalt követelményekkel.

A K&H Értékpapír által nyújtott szolgáltatások általános leírása

Befektetési szolgáltatások

A K&H Értékpapír a KBC csoport tagjaként értékpapír számlavezetői szolgáltatásaival lehetővé teszi Ügyfeleinek - mint egyéni befektetőknek - hogy az egyes tőzsdéken értékpapír kereskedést végezhesse.

A befektetés azt jelenti, hogy az adott befektető megvásárolja egy vállalat (pl. CEZ, Apple stb.) egy "darabját", és hisz abban, hogy ennek a "darabnak" (értékpapír pl. részvény) az értéke idővel növekedni fog. Ha a részvény értéke nő, akkor a befektető magasabb áron tudja eladni a részvényt. Természetesen meg kell említeni, hogy az értékpapír árfolyama csökkenhet is.

Ahhoz, hogy a K&H Értékpapír befektetési szolgáltatásainak nagy részét igénybe vehesse, leendő Ügyfelünknek először meg kell kötnie az erre vonatkozó Alapmegállapodást, valamint köteles kitölteni egy befektetési kérdőívet.

A befektetési szolgáltatások nyújtására vonatkozó Alapmegállapodás megkötését követően a K&H Értékpapír olyan szolgáltatásokat nyújthat Ügyfeleinek, mint például:

- a K&H Értékpapír által kínált befektetési eszközök (általában értékpapírok, például részvények, kötvények, ETF-ek) vételére vagy eladására vonatkozó megbízások adásának lehetősége,
- a megvásárolt befektetési eszközök kezelése és őrzése egy értékpapírszámlán, amelyet a K&H Értékpapír vezet az Ügyfelei számára,
- befektetési tanácsadás – pl. arra vonatkozóan, hogy adott befektetési eszköz vásárlása vagy eladása megfelelő vagy sem az Ügyfél számára,
- a befektetési szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos pénzeszközök pénznemének váltására vonatkozó szolgáltatások.

Annak érdekében, hogy ezeket a szolgáltatásokat a lehető legkedvezőbb módon nyújthassuk Ügyfeinknek, egy kérdőív kitöltésével szükséges tőlük megszereznünk néhány kritikus információt. Ezen információk közé tartoznak az Ügyfél befektetési ismeretei és tapasztalata, befektetési célkitűzései, pénzügyi korlátai és kockázatokkal kapcsolatos hozzáállása. Ezen információk alapján készítünk Ügyfeinknek egy befektetési profilt, amely alapján megfelelő befektetéseket tudunk részükre ajánlani. Fióktelepünk a bűncselekményekből származó jövedelmek legalizálása és a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény ("Pmt.") rendelkezési által előírt információkat is kérhet Ügyfeleitől.

Az egyes értékpapírokba való befektetés úgy valósulhat meg, hogy az Ügyfél az által megjelölt bankszámláról pénzt utal át a K&H Értékpapírnál vezetett értékpapírszámlájára, majd megbízást ad az adott értékpapír megvásárlására. Ezt követően Fióktelepünk végrehajtja a megbízást. A megbízás Fióktelepünk általi végrehajtását követően néhány nappal később megtörténik az úgynevezett elszámolás. Az ügylet elszámolásának részeként a konkrét értékpapírokat jóváírjuk az Ügyfél értékpapírszámláján, majd a tényleges értékpapír vásárlás és a díjak kifizetésének összegét ráterheljük az Ügyfél számlájára. Befektetési eszközöket Ügyfeleink egyszeri vagy rendszeres alapon (rendszeres megbízás adásával) vásárolhatnak. Az Ügyfeleinknek eladásra is van lehetőségük, de csak egyszeri megbízás megadásával. A kereskedések elszámolása a következő napokban történik.

Megbízást rögzíteni az internetes kereskedési felületen (webtrader), a K&H Értékpapír mobilalkalmazásán (mobiltrader) keresztül és rögzített telefonon is lehetséges.

A befektetési szolgáltatásokra vonatkozó keretszerződésen kívül Ügyfeleink további termékmegállapodásokat is köthet, amelyek lehetővé teszik, hogy bizonyos szolgáltatásokat vegyenek igénybe, például rendszeres befektetést ETF-ekbe, hitelre történő kereskedést, short kereskedést vagy határidős ügyletek lebonyolítását.

Felhívjuk meglévő és jövőbeli Ügyfeleink figyelmét, hogy a befektetések természetüknél fogva kockázatosak, és nem biztos, hogy mindenki számára megfelelőnek bizonyulnak. Az általunk kínált termékek, értékpapírok értéke ingadozhat, és hozamuk nem tekinthető garantáltnak.

Egyéb befektetési szolgáltatásaink

Tartós befektetési számla (TBSZ)

Ügyfeleinknek lehetősége van tartós befektetési számlát (TBSZ) nyitni, amely értékpapír- és ügyfélszámla a személyi jövedelemadóról szóló 1995. Évi CXVII. törvénnyel összhangban megnyitott és vezetett alszámlája, amely a tartós befektetési értékpapírszámlából (a továbbiakban: „Tartós befektetési értékpapírszámla”) és a tartós befektetési pénzszámlából (a továbbiakban: „Tartós befektetési pénzszámla”) áll.

Short trading

A short trading azt jelenti, hogy egy befektetési eszköz (részvény, értékpapír) árfolyamának csökkenésére spekulálva, amit *„shortolásnak”* vagy *„short pozícionálásnak”* nevezünk, a befektető értéknövekedést érhet el, amikor a forgalmazott eszköz értéke csökken.

Devizaváltási szolgáltatások

Ha az Ügyfél különböző pénznemekben kíván befektetni, lehetővé tesszük számára, hogy a vezetett számláján belül konverziós megbízás leadását követően egyik pénznemről a másikra váltson. Az automatikus valutaváltási szolgáltatást is igénybe veheti.

Rendszeres befektetés ETF-ekbe

Ha az Ügyfél kisebb összegeket kíván befektetni ETF-ekbe (tőzsdén kereskedett alapok), akkor ezen felül megfelelő termékmegállapodást is köthet. Az Ügyfél a pénzen az ETF egy arányos részét (az úgynevezett frakciót) vásárolja meg. Az ETF-ek vétele és eladása azonban nem minden nap történik a K&H Értékpapíron keresztül, hanem csak az úgynevezett bizonyos kijelölt napokon.

Határidős ügyletek

Ügyfeink határidős ügyleteket is köthetnek Társaságunknál. Ez szintén befektetési eszköz, de nem minősül értékpapírnak. Kizárólag FX (deviza) határidős ügyletek lehetségesek Társaságunknál.

Néhány fontos fogalom magyarázata

Pénzügyi eszközök: a Befektetési vállalkozásokról szóló törvényben (meghatározást ld. lejjebb) meghatározott értékpapírok, származtatott ügyletek és más Pénzügyi eszközök.

ETF: a tőzsdén kereskedett alap rövidítése, és egy olyan befektetési alap, amellyel nyilvánosan kereskednek egy tőzsdén. Összetételük általában különböző értékpapír- vagy kötvényindexeket reprodukál.

Megbízás: a Fióktelephez a Megállapodásnak megfelelően benyújtott, Pénzügyi eszköz jegyzésére, vételére, eladására, átruházására vagy egyéb művelet elvégzésére vonatkozó utasítás.

Rendszeres befektetés: ez alatt az Ügyfél megbízását értjük, amelyet egy meghatározott ideig, meghatározott gyakorisággal és az általa kiválasztott befektetési eszközökkel hajtunk végre.

Ügyfél bankszámla: az Ügyfélnek a Szerződésben megadott vagy az Ügyfél által az Üzleti alkalmazáson keresztül egyoldalúan megadott fizetési számlája, amelyre a ügyfélszámlán nyilvántartott pénzeszközöket utasítás alapján átutalják. Az Ügyfél bankszámlája - eltérő megállapodás hiányában - kizárólag az Ügyfél nevében vezetett fizetési számla lehet. Az Ügyfél köteles kérésre az adott fizetési számla tulajdonjogát igazoló dokumentumokat benyújtani. Eltérő megállapodás hiányában devizanemenként egy bankszámla adható meg.

Ügyfél Pénzügyi eszköz-számlája: az a gyűjtőszámla, amelyet a Fióktelep harmadik félnél nyitott, és amelyen az ügyfelek tulajdonában levő Pénzügyi eszközök vannak nyilvántartva, vagy bármely más, Pénzügyi eszközök számára nyitott gyűjtőszámla.

Elektronikus kereskedés

Az elektronikus kereskedés olyan szolgáltatásokat jelent, amelyeket távolról, weboldalakon vagy mobilkészülökön keresztül, elektronikus úton, az Ügyfél egyéni kérésére nyújtanak az Alapmegállapodás és egyéb szerződések aláírása céljából.

Az elektronikus kereskedés nem csupán a szerződéskötés módja, és nem önálló pénzügyi szolgáltatás. A pénzügyi szolgáltatások hozzáférhetőségét a fentiekben ismertettük.

Az elektronikus kereskedés, azaz a pénzügyi szolgáltatásokon túlmenően a szerződések elektronikus úton történő megkötése a következő szolgáltatások esetében történik:

- A khertekpapir.hu
- Valós idejű adatok - lehetővé teszi, hogy az ügyfél pontos, naprakész információkkal rendelkezzen a befektetési eszközök értékének alakulásáról.

Az akadálymentességet támogató intézkedések

A K&H Értékpapír a www.khertekpapir.hu weboldal és azok alá tartozó aloldalak akadálymentességét folyamatos fejlesztésekkel biztosítja. Társaságunk beszerzi a harmadik féltől származó szoftverek akadálymentességi nyilatkozatait, és a tesztelés során feltárt problémákat azok megoldásának érdekében továbbítja a szállítói felé.

Megfelelőségi státusz

A Webes Akadálymentességi Útmutató (WCAG) követelményei segítik a tervezőket és fejlesztőket abban, hogy a fogyatékossgal élő emberek számára is hozzáférhető tartalmat hozzanak létre. Három megfelelőségi szintet határoz meg: A, AA és AAA.

A K&H Értékpapír weboldala részben felel meg a WCAG 2.2 AA szintű szabványnak, az alább felsorolt nem megfelelőségek és/vagy kivételek miatt.

Kompatibilitás böngészőkkel és segítő technológiákkal

A www.khertekpapier.hu weboldal az alábbi segítő technológiákkal és környezetekkel kompatibilis:

- Képernyőolvasók (pl. NVDA, VoiceOver, TalkBack)
- Beszédfelismerő szoftverek (pl. Dragon, beépített OS-eszközök)
- Alternatív billentyűzetek és kapcsolóvezérlések

Technikai követelmények

A www.khertekpapier.hu weboldal akadálymentessége az alábbi technológiákra épül, amelyek a weboldal és a segítő technológiák, illetve bővítmények megfelelő együttműködéséhez szükségesek:

- HTML
- WAI-ARIA
- CSS
- JavaScript

Ezek a technológiák szükségesek ahhoz, hogy a weboldal rendeltetésének megfelelően működjön, és az akadálymentességi funkciók elérhetőek legyenek.

Nem akadálymentes tartalom

A K&H Értékpapír honlapján az alábbi tartalmak nem akadálymentesek az alábbi okok miatt.

Nem felelnek meg az akadálymentességi előírásoknak

- Egyes képekhez nem tartozik megfelelő leíró alternatív szöveg (nem felel meg a WCAG 2.2 1.1.1 kritériumnak). Ennek javításán folyamatosan dolgozunk.
- Bizonyos felhasználói felület elemek fókuszjelzői alacsony kontrasztúak (nem felel meg a WCAG 2.2 1.4.11 kritériumnak). A design rendszerünket jelenleg frissítjük, ami ezt a problémát orvosolja majd.
- Bizonyos webes komponensek nem használhatóak billentyűzettel. Ezek javításán folyamatosan dolgozunk.

A szabályozás hatályán kívül eső tartalom

Harmadik féltől származó tartalmak vagy elemek, amelyek nem állnak ellenőrzésünk alatt, például beágyazott widgetek vagy külső szolgáltatások. Az esetleges problémákról és megoldásokról lásd az ő akadálymentességi nyilatkozataikat:

- TradingView - akadálymentességi nyilatkozat
- YouTube - akadálymentességi beállítások
- Google Maps - akadálymentességi beállítások

Hardware és software követelmények

A K&H Értékpapír honlapja, a webtrader és mobiltrader alkalmazások is internet kapcsolattal, asztali számítógépről laptopról és okostelefonról elérhetőek. Társaságunk honlapja a Chrome, Safari, Firefox és Microsoft Edge böngészők, három legfrissebb böngészőverziót támogatja. Ügyfeinknek a mobil eszközön - okostelefonon - történő mobiltrader böngészéshez a Google Chrome és a Safari böngészőket ajánljuk.

Alternatívák és támogatás

Ha információt más formátumban szeretne megkapni, vagy speciális segítségre van szüksége, kérjük, keressen minket a következő elérhetőségek valamelyiken, hogy az ügyfélszolgálati csapatunk akadálymentesítéssel foglalkozó kollégái segíthessenek Önnek.

- E-mail: info@khertekpapier.hu
- Telefon: +36-(1)-455-1500
- Postacím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. (K&H Bank székház H épület)

Értékelési módszertan

A K&H Értékpapír az alábbi módszerekkel értékelte a www.khertekpapier.hu weboldal akadálymentességét:

- Évenkénti külső audit akadálymentességi szakértő által (Pap Norbert e.v., utoljára: 2025.05.08)
- Folyamatos önellenőrzés

Ügyfélszolgálatunk telefonos elérhetősége

Társaságunk telefonvonala megfelel a vonatkozó jogszabályi előírásoknak. Amennyiben Ügyfeink időpontot kívánnak foglalni, azt hétfőtől péntekig 9.00 és 17.00 óra között a +36-(1)-455-1500 telefonszámon tehetik meg. Amennyiben halláskárosult vagy süket személy kíván időpontot foglalni, az info@khertekpapier.hu e-mail címen teheti azt meg.

Akadálymentesítést támogató további intézkedések

Az Európai Parlament és a Tanács termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményekről szóló Irányelvének célja, hogy minden ügyfél számára biztosított legyen a szolgáltatásokhoz és termékekhez az önálló hozzáférés, használat és tájékozódás, melyet Társaságunk a fentiekén kívül még az alábbiakkal is támogat.

Vak és gyengén látó Ügyfelek számára

A látássérült Ügyfeink ügyfélszolgálatra való megérkezését követően az ügyfélszolgálat adott munkatársa mindig kimegy az épület elé és a helyiségeinkbe kíséri az ügyfelet. Lévén a személyes ügyintézés ügyfélszolgálatunkon csak előzetes időpont foglalással lehetséges, így munkatársainknak mindig előre tudomása van arról, hogy látásában korlátozott/látássérült Ügyfél érkezik hozzájuk. Amennyiben Ügyfelünk vakvezető kutyát vesz igénybe, azzal együtt is bejőhet Ügyfélszolgálatunkra.

Süket, néma, hallásukban korlátozott Ügyfelek

Hallásában korlátozott Ügyfeleinkkel az ügyfélszolgálat munkatársa mindig a rendelkezésre álló zárt tárgyalóban bonyolítja le a megbeszélést, valamint az információk pontos megértésének érdekében igyekszik a megfelelő hangerővel elmondani azokat.

A süket Ügyfeleink továbbá a saját maguk által biztosított jelnyelvi tolmács részvételével is intézhetik személyesen ügyeiket.

Mozgáskorlátozott Ügyfelek

Mozgásukban korlátozott Ügyfelink számára a Fióktelep székhelyének földszintjén található ügyfélszolgálat megközelítése teljesen akadálymentes, az épületbe és az ügyfélszolgálat helységeibe is szabadon bejuthatnak. Amennyiben bármilyen egyéb emberi segítségre lenne szükségük a közlekedéshez azt kollégáink készséggel, minden esetben biztosítják számukra. Amennyiben az Ügyfél fogyatékoságánál (például végtaghiány) fogva képtelen megfelelő aláírást adni – természetesen az elhangzott tájékoztatás megértését követően – akkor lehetősége van egyedi azonosító jellel ellátni az általa kitöltendő dokumentumot (legyen az egyedi ábra, jelölés, amelyet könnyebben létrehoz), azzal a feltétellel, hogy az 2 tanú jelenlétében teszi és azt sajátjának ismeri el azok előtt. Az ilyen Ügyfél aláírására vonatkozó szabályok tekintetében továbbá a Ptk-ban foglalt megfelelő rendelkezéseket alkalmazza Fióktelepünk.

A nem Budapesten élő Ügyfelinknek továbbá lehetősége van a kijelölt K&H Bank kiemelt bankfiókokban is K&H Értékpapír szolgáltatásokat igénybe venni. Ezen K&H Bank fiókok akadálymentességével kapcsolatban további információk az alábbi linken elérhetők: <https://www.kh.hu/akadalymentesseg>

Értelmi fogyatékosággal küzdő, kognitív képességeikben korlátozott Ügyfelek

Az ilyen Ügyfelek részére az ügyfélszolgálat munkatársa igyekszik a lehető legérthetőbb módon megfogalmazni a számukra fontos információkat, valamint szóban ellenőrzi azt, hogy azt az Ügyfél pontosan megértette-e. Amennyiben kétely merül fel azt illetően, hogy az ilyen fogyatékosággal küzdő Ügyfél nem értette meg a neki címzett tájékoztatást, akkor az ügyfélszolgálat munkatársa felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy családtagjával, segítőjével vegyen részt a személyes ügyintézésen.

Nyilatkozat felülvizsgálata és frissítése

Ez a nyilatkozat utoljára 2025. június 26-án frissült. A nyilatkozatot legalább évente, vagy a weboldal jelentős változásai esetén felülvizsgáljuk és frissítjük.

Felhívjuk Ügyfeleink figyelmét, hogy a K&H Értékpapír honlapján a nyújtott szolgáltatások akadálymentességi szintjeit összefoglaló táblázat is elérhető, az alábbi helyen:

<https://www.khertekpapier.hu/akadalymentesitesi-nyilatkozat>

Visszajelzés és elérhetőség

Szívesen fogadjuk visszajelzését a www.khertekpapier.hu weboldal akadálymentességével kapcsolatban. Kérjük, jelezze, ha akadálymentességi problémát tapasztal:

- E-mail: info@khertekpapier.hu
- Telefon: +36-(1)-455-1500
- Postacím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. (K&H Bank székház H épület)

A visszajelzésekre igyekszünk 8 (nyolc) munkanapon belül válaszolni.