

Pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőző ügyféltájékoztatás

Hatályos: 2025. augusztus 8. napjától

Az 53/2016. (XII. 21.) NGM rendelet 4. §-a alapján a Patria Finance Magyarországi Fióktelepe mint függő közvetítő az alábbi pénzügyi szolgáltatások közvetítését megelőzően érintett Ügyfelei részére az alábbi tájékoztatást adja:

Függő közvetítő neve:	Patria Finance Magyarországi Fióktelepe
Függő közvetítő nyilvántartási azonosítója:	27807903
Függő közvetítő székhelye és levelezési címe:	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. 1851 Budapest
Függő közvetítő felügyeleti szervei:	Cseh Nemzeti Bank / Magyar Nemzeti Bank
Szerepel-e a függő közvetítő a felügyeleti nyilvántartásban?	Igen
A piaci szereplőket tartalmazó felügyeleti adatbázis elérhetősége:	https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-esintezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese
Függő közvetítőként a következő megbízó nevében és javára jár el, a megbízó érdekeit képviseli:	K&H Bank Zrt.
Közvetített pénzügyi szolgáltatások:	Lakossági számlacsomagok: K&H okos kényelmi plusz számlacsomag K&H Prémium számlacsomag K&H Privátbanki szolgáltatás K&H Kiemelt Privátbanki szolgáltatás
A pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötéséért közvetítői díjazásban részesül-e, ha igen és ismert, a díjazás összege:	Az ügyfelet a közvetítői tevékenységével kapcsolatban közvetítői díj fizetési kötelezettség nem terheli.

A függő közvetítő nyújt-e hiteltanácsadást?	Nem
A függő közvetítővel kapcsolatos panasszal a következő címekre lehet fordulni:	K&H Bank Zrt.: I. A panasz bejelentésének lehetséges módjai 1. Szóbeli panasz a) Személyesen ügyfélpontok ügyintézőinél, a személyes ügyfélpont nyitvatartási idejében tehető. A személyes ügyfélpontok pontos címe és nyitvatartási ideje a Bank honlapján (www.kh.hu) fiók és ATM kereső menüpont alatt érhető el. b) Telefonon, telefonos ügyfélszolgálaton: a K&H TeleCenter szolgáltatás a 06-(1/20/30/70)-335-3355-ös telefonszámon hívható minden nap 07:00-tól 22:00 óráig. 2. Írásbeli panasz Személyesen vagy más által átadott irat útján bármely személyes ügyfélponton az ügyintézőhöz, területi vezetőhöz nyújtható be. a) Postai úton bármelyik személyes ügyfélpontnak vagy a bankközpontnak (K&H Bank 1851 Budapest) címezve. b) Telefaxon a bankközpontnak címezve, a Bank központi telefax számára 06-1-328-9696 küldhető. c) Elektronikus levélben a Bank e-mail-címére (bank@kh.hu) küldve, d) Egyéb elektronikus csatornán, K&H mobilbankon a Visszajelzés küldése menüpont alól, vagy belépést követően az üzenetek menüponton keresztül nyújtható be. K&H lakossági e-bank belépést követően az üzenetek/e-posta menüponton keresztül, valamint a Bank honlapján (www.kh.hu/panaszkezeles) a „nyújtsd be panaszodat online” menüponton keresztül írt üzenetben. További részletek elérhetőek a banki panaszkezelési szabályzatban: https://www.kh.hu/panaszkezeles
Pénzügyi Békéltető Testület eljárása igénybevételeének lehetősége:	Amennyiben a panasz a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvitára irányul, az Ügyfél jogorvoslatért fordulhat a Pénzügyi Békéltető Testülethez (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1 Budapest, ügyfélszolgálatának címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 6., telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu, honlap: https://www.penzugyibekeltetotestulet.hu, meghallgatások helye: 1133 Budapest, Váci út 76., https://www.mnb.hu/bekeltetes/kerelem-es-egyeb-nyomtatvanyok/kerelem-nyomtatvany), illetve az illetékes bírósághoz.
A függő közvetítő más - pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatása ellenértékeként díjat számíthat-e fel?	Igen, a mindenkori Kondíciós Lista szerint: https://www.khertekpapir.hu/ugyfeltamogatas/dokumentumok/kategoria/kondicios-lista