

## Panaszfelvételi jegyzőkönyv

### Panaszos:

Név:	
Születési hely és idő:	
Ügyfélszám:	
Állandó cím:	
email cím:	

### Befektetési szolgáltató:

Cégnév:	Patria Finance Magyarországi Fióktelepe, bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által		
Bejegyzett székhely:	Magyarország, 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9., Magyarország	Cégjegyzékszám:	01-17-001469

### A PANASZOS TÁJÉKOZTATÁSA:

A NYOMTATVÁNYON MEGJELENÍTETT VÁLASZOK A PANASZ LEÍRÁSÁRA ÉS AZ IGÉNY MEGJELÖLÉSÉRE SZOLGÁLNAK. CÉLSZERŰ EZEK KÖZÜL A LEGMEGFELELŐBBET (AKÁR TÖBBET IS) KIVÁLASZTANI, ÉS HA SZÜKSÉGES, AZ ERRE SZOLGÁLÓ ROVATOKBAN RÉSZLETESEBBEN IS KIFEJTHETI PANASZÁT, IGÉNYÉT.

SZEMÉLYESEN BENYÚJTOTT PANASZ ESETÉN KÉRJÜK, HOGY A KITÖLTÖTT PANASZFELVÉTELI JEGYZŐKÖNYVHÖZ CSATOLJA A PANASZÁT ALÁTÁMASZTÓ DOKUMENTUMOKAT (LEHETŐSÉG SZERINT MÁSOLATBAN), JELEN JEGYZŐKÖNYV BENYÚJTÁSÁRÓL VAGY ELKÜLDÉSÉRŐL SZÓLÓ IGAZOLÁS MÁSOLATÁT ÉS AZ EGYÉB DOKUMENTUMOKAT PEDIG ŐRIZZE MEG.

### 1. PANASZ BENYÚJTÁSÁNAK ADATAI

Módja:	telefonon / személyesen (a megfelelő aláhúzendó)
Időpontja:	
Helye (személyesen tett panasz esetén):	

## 2. A PANASZ INDOKAI (több is választható):

- Elutasított szolgáltatás
- Nem nyújtottak részemre szolgáltatást
- Nem megfelelő szolgáltatást nyújtották
- Késedelmesen nyújtott szolgáltatás, a késedelem időtartama: \_\_\_\_\_
- Számlavezetési hiba
- A szolgáltatást nem a megfelelő módon nyújtották
- Károm keletkezett
- A nyújtott szolgáltatás körülményei
- Nem megfelelő információ
- Hiányzó információk
- Díjak, költségek, kamatok
- Kiegészítő díj
- Hiba a számlakivonatban
- Egyéb szerződéses feltételek
- Szerződés módosítás
- Szerződés felmondása
- Más: \_\_\_\_\_
- További információk: \_\_\_\_\_

## 3. A PANASZOS IGÉNYE

- Szolgáltatás nyújtása
- Szolgáltatás kiegészítései
- Más szolgáltatás nyújtása
- Szolgáltatás nyújtásának megszüntetése
- Szerződés megszüntetése
- Tájékoztatás
- Kártérítés értékének módosítása
- Kártérítés fizetése, összege: \_\_\_\_\_
- Árcsökkentés, összege: \_\_\_\_\_
- Fizetés könnyítés
- Egyéb igény: \_\_\_\_\_

#### 4. KÖRÜLMÉNYEK

---

---

---

---

---

#### 5. A PANASZ RÉSZLETES LEÍRÁSA

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

#### 6. EGYÉB KIEGÉSZÍTŐ INFORMÁCIÓK

---

---

---

---

#### 7. CSATOLT DOKUMENTUMOK

---

---

---

---

Szóban (telefonon vagy személyesen) tett panasz esetén a válaszadás ügyfél által kért csatornája (megfelelő aláhúzendő):	e-mail
	postai levél

**JELEN JEGYZŐKÖNYV KÉT EREDETI PÉLDÁNYBAN KÉSZÜLT, AMELYEK KÖZÜL EGY PÉLDÁNY AZ ÜGYFÉLÉ, EGY PEDIG A FIÓKTELEPÉ.**

**A PATRIA FINANCE MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEPE AZ ELJÁRÁSÁT A BEFEKTETÉSI VÁLLALKOZÁSOKRÓL ÉS ÁRUTŐZSDEI SZOLGÁLTATÓKRÓL, VALAMINT AZ ÁLTALUK VÉGEZHETŐ TEVÉKENYSÉGEK SZABÁLYAIRÓL SZÓLÓ 2007. ÉVI CXXXVIII TÖRVÉNY, VALAMINT A PÉNZÜGYI SEKTOR EGYES INTÉZMÉNYEI PANASZKEZELÉSÉNEK ELJÁRÁVAL, VALAMINT PANASZKEZELÉSI SZABÁLYZATÁNAK RÉSZLETES SZABÁLYAIRÓL SZÓLÓ 95/2025. (V. 8.) KORM. RENDELETÉNEK 1. § ALAPJÁN FOLYTATJA LE.**

Dátum: \_\_\_\_\_

JEGYZŐKÖNYVET RÖGZÍTŐ ÜGYINTÉZŐ NEVE: \_\_\_\_\_

JEGYZŐKÖNYVET RÖGZÍTŐ ÜGYINTÉZŐ ALÁÍRÁSA: \_\_\_\_\_

SZEMÉLYESEN BENYÚJTOTT PANASZ ESETÉN:

ALULÍROTT MINT ÜGYFÉL ELFOGADOM A JEGYZŐKÖNYV TARTALMÁT, TOVÁBBÁ KIJELENTEM, HOGY A JEGYZŐKÖNYVBEN LEÍRTAK MINDENBEN MEGEGYEZNEK A SZÓBELI PANASZOMMAL, AMELYNEK A KIVIZSGÁLÁSÁT KÉRTEM A FIÓKTELEPTŐL.

Dátum: \_\_\_\_\_

ÜGYFÉL ALÁÍRÁSA: \_\_\_\_\_